

## 1. Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der nachstehend genannten Daten(-kategorien) ist notwendig, damit Burgerstein den aus der geschäftlichen Beziehung zur Apotheke erwachsenden Rechten und Pflichten nachkommen kann. Es handelt sich hierbei um Daten, welche durch die Apotheke freiwillig zur Verfügung gestellt werden. Werden die Daten nicht zur Verfügung gestellt, besteht die Gefahr der Unmöglichkeit der Erfüllung von entsprechenden Pflichten (insbesondere Durchführung von Bestellungen) oder Wahrnehmung von Rechten.

### 1.1. Bestellungen

Die Apotheke gibt bei Burgerstein Bestellungen über Produkte aus dem Sortiment von Burgerstein auf. Um diese Bestellungen vom Anfang bis zum Ende bearbeiten zu können, werden ggf nachfolgende Daten(-kategorien) verarbeitet:

- Name des Bestellers
- Name von Ansprechpersonen
- Name des Übernehmers bei Lieferung
- E-Mail-Adresse(n)/Telefon- oder Faxnummer(n)
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- Zahlungsinformationen
- UID-Nummer

### 1.2. Kontaktaufnahme, Werbung, Newsletter

Zu Zwecken der Kommunikation werbender (z.B. regelmäßiger Newsletter) oder sonstig geschäftlicher Art (z.B. Produktanfragen) sind bzw. werden bei Burgerstein ggf entsprechende Kontaktdaten hinterlegt, in deren Verarbeitung die Apotheke eingewilligt hat:

- E-Mail-Adresse(n)/Telefon- oder Faxnummer(n)
- Name von Ansprechpersonen
- Anschrift

Die Einwilligung in diese Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden (siehe Punkt 4.).

### 1.3. Außendienst

Zu Zwecken der Verrichtung des Außendienstes werden ggf nachfolgende Daten(-kategorien) verarbeitet:

- Anschrift
- Betriebsnummer
- E-Mail-Adresse(n)/Telefon- oder Faxnummer(n)
- Name von Ansprechpersonen
- Konzessionsinhaber
- Pächter
- Leiter der Apotheke

## 2. Erhebung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen

Es besteht die Möglichkeit, dass wir zu den in Punkt 1.2. und 1.3. genannten Zwecken (ausgenommen regelmäßiger Newsletter), allgemeine Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse(n)/Telefon- oder Faxnummer(n), Leiter der Apotheke, Konzessionsinhaber) aus öffentlich zugänglichen Quellen beziehen (z.B. Internet/Apothekenverlag).

## 3. Weitergabe von Daten an Dritte

### 3.1. Innerhalb des EWR

Für die Verarbeitung und Nutzung der Daten zu den Zwecken wie sie in dieser Datenschutzerklärung angeführt sind, bedient sich Burgerstein Dritter. Burgerstein wird vor Weitergabe dieser Daten eine sichere und rechtskonforme Datenverarbeitung durch vertragliche Vereinbarungen sicherstellen.

Die in Punkt 1. genannten Daten werden ggf. weitergegeben an:

- Großhändler zur Durchführung von Bestellungen (derzeit an den Lieferanten Sigmapharm Arzneimittel GmbH, Österreich);
- Dienstleister zur Bereitstellung von Software für den Außendienst
- Dienstleister zur Bereitstellung von Software für die Buchhaltung (derzeit BMD Systemhaus GesmbH, Österreich, infolge Bereitstellung von Buchhaltungssoftware);
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer (derzeit DDr. Kurt Bernegger Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, Österreich);

### 3.2. Außerhalb des EWR

Die in Punkt 1. genannten Daten werden ggf. an die Konzernmutter von Burgerstein, die Antistress AG mit Firmensitz in der Schweiz, weitergegeben. Für die Schweiz besteht ein sogenannter Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Entscheidung der Kommission über die Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten in der Schweiz 2000/518/EG). Mit diesem Beschluss wurde also festgestellt, dass die Schweiz ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet.

Burgerstein wird vor Weitergabe dieser Daten eine sichere und rechtskonforme Datenverarbeitung durch vertragliche Vereinbarungen sicherstellen.

## 4. Betroffenenrechte

Es besteht das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden. Wenn dies der Fall ist, besteht ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Recht auf Auskunft gemäß Art 15 DSGVO, siehe dort Näheres).

Es besteht das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung besteht das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen (Recht auf Berichtigung).

Es besteht das Recht, die Löschung der personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern ein gesetzlicher Grund hierzu gegeben ist (siehe Art 17 Abs 1 DSGVO) und kein gesetzlicher

Grund (siehe Art 17 Abs 3 DSGVO) gegen die Löschung spricht (Recht auf Löschung).

Es besteht das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sofern ein gesetzlicher Grund (siehe Art 18 Abs 1 DSGVO) gegeben ist (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).

Es besteht das Recht, die einen selbst betreffenden personenbezogenen Daten, die man einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf Einwilligung beruht oder für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Es besteht das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Widerrufsrecht). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, die Verarbeitung ihrer Daten erfolgt unrechtmäßig (Beschwerderecht).

## 5. Speicherdauer

Daten werden nur solange abgespeichert, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir die Daten erhoben haben bzw. soweit gesetzliche Vorschriften die Aufbewahrung der Daten vorsehen:

- Allgemeine Kontaktdaten und -personen (E-Mail-Adresse(n)/Telefon- oder Faxnummer(n), Besteller, Ansprechpersonen, Übernehmer von Bestellungen), welche wir zu Zwecken der Erledigung von Bestellungen bzw. zur Durchführung des Außendienstes gespeichert haben, werden längstens 6 Monate nach Beendigung der Geschäftsbeziehung gespeichert;
- Die zu Zwecken der Kommunikation werbender (z.B. regelmäßiger Newsletter) oder sonstig geschäftlicher Art (z.B. Produkthanfragen) verarbeiteten Daten werden solange gespeichert, bis die Einwilligung in die Verarbeitung widerrufen wird;
- Im Falle der Durchsetzung von Ansprüchen werden die Daten für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert;
- Aus steuerrechtlichen Gründen werden Bezug habende Unterlagen für die Dauer von 7 Jahren gespeichert;
- Im Falle anhängiger zivil-, straf-, abgaben- oder öffentlich-rechtlicher Verfahren werden die Daten für die Dauer des jeweiligen Verfahrens gespeichert;

## 6. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Die Kontaktdaten der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Person lauten:

Burgerstein GmbH | Währinger Straße 20/12 | 1090 Wien Österreich

Telefon: +43 (0)1 309 33 25 0

Fax: +43 (0)1 310 31 28

E-Mail: [service@burgerstein.at](mailto:service@burgerstein.at)

Ansprechperson: Herr Bernhard Kothmaier

## 7. Zuständige Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde (siehe Punkt 3.) ist die Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 521 52-25 69

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)